

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang Akademik 1990/91

Mac/April 1991

EMU 211 - Pengurusan Perindustrian

Masa: [2 jam]

ARAHAN KEPADA CALON:

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi EMPAT muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab SEMUA soalan dari Bahagian A, dan SATU soalan dari Bahagian B.

...2/-

Bahagian A

1. [a] Bezakan di antara jenis-jenis syarikat berikut:
Perkongsian, Sendirian Berhad, dan Awam.
[20 markah]
- [b] Bincangkan dengan ringkas 'pendekatan sistem' dan
'pendekatan kontingensi' dalam organisasi.
[20 markah]
- [c] Bincangkan kemahiran-kemahiran yang diperlukan
oleh seseorang pengurus untuk berfungsi dengan
berkesan.
[20 markah]
- [d] Bincangkan dengan ringkas langkah-langkah yang
terlibat di dalam perancangan.
[20 markah]
- [e] Apakah yang anda faham tentang 'perancangan tetap
(standing plans)' dan perihalkan jenis-jenis
perancangan tetap.
[20 markah]
2. [a] Apakah yang dimaksudkan dengan istilah-istilah
berikut?
 - [i] rekabentuk organisasi,
 - [ii] jangkauan pengurusan (jangkauan kawalan),
 - [iii] fungsi lini, dan
 - [iv] fungsi staf[20 markah]

...3/-

- [b] Apakah yang anda faham tentang penurunan autoriti (delegasi)? Senaraikan lima kelebihan penurunan autoriti yang berkesan.

[20 markah]

- [c] Secara ringkas, bincangkan langkah-langkah yang terlibat dalam pengorganisasian.

[20 markah]

- [d] Apakah yang dimaksudkan dengan penyelarasan? Berikan satu contoh situasi di dalam aktiviti kejuruteraan yang memerlukan penyelarasan yang baik. Apakah langkah-langkah yang perlu diambil untuk mewujudkan penyelarasan yang berkesan.

[40 markah]

3. [a] Apakah yang anda faham tentang motivasi?

[10 markah]

- [b] Bincangkan kepentingan motivasi dalam perjalanan sesuatu organisasi.

[20 markah]

- [c] Bincangkan dengan ringkas teori-teori berikut yang berhubung dengan motivasi:

- [i] Teori Dua-Faktor oleh Herzberg, dan
- [ii] Model Porter dan Lawler.

[30 markah]

...4/-

- [d] Dengan memberikan contoh-contoh yang sesuai, bincangkan langkah praktikal yang boleh dilakukan oleh pengurus untuk mendorong tenaga kerja.

[40 markah]

Bahagian B

4. SAMA ADA

- [a] 'Tidak ada satu gaya kepemimpinan yang betul untuk semua individu di dalam semua keadaan.' Komen mengenai pernyataan ini, dengan menggunakan pengetahuan anda tentang teori gaya kepemimpinan yang telah dipelajari.

ATAU

- [b] 'Komunikasi yang berkesan adalah satu faktor utama di dalam kejayaan sesuatu perniagaan ataupun organisasi'. Bincangkan

[100 markah]

5. [a] Bincangkan tanggungjawab utama jabatan perancangan dan kawalan pengeluaran di dalam industri pengeluaran/pembuatan.

[50 markah]

- [b] Apakah produktiviti? Bagaimanakah produktiviti disukat? Apakah langkah-langkah yang terlibat di dalam rancangan meningkatkan produktiviti?

[50 markah]

oooOooo